

LEVIN MATKAILU OY:N VÄLITTÄMIEN OHJELMA- JA LISÄPALVELUIDEN VARAUSEHDOT

Matkaehdot

Nämä matkaehdot koskevat Levin Matkailu Oy:n asiakkailleen tarjoamia ravintola-, sauna-, kokous-, koulutus- ja ohjelmapalveluja. Matkoihin liittyvistä aktiviteeteista, matkan kestosta, oheispalveluista yms. neuvotellaan kunkin asiakasryhmän kanssa erikseen ja sovitaan kirjallisen vahvistuksen yhteydessä.

Varausehdot

Varaus voidaan tehdä suullisesti tai kirjallisesti. Varaus on voimassa ilmoitetulle henkilömäärälle ja tulee sitovasti voimaan kun Levin Matkailu Oy on sen kirjallisesti vahvistanut (kirje, faksi tai sähköposti). Sopimus syntyy, kun asiakas vahvistaa varauksen kirjallisesti (kirje, faksi tai sähköposti). Tarjouksen vahvistamispäivämäärä mainitaan asiakkaalle lähetetyssä tarjouksessa. Nämä ehdot lähetetään kirjallisen tarjouksen liitteenä.

Varauksen vahvistamisen jälkeen suoritetaan ennakkomaksu 30 % varauksen kokonaishinnasta ennakkolaskun eräpäivään mennessä. Loppumaksu suoritetaan viimeistään 6 viikkoa ennen matkan alkamista, jollei toisin ole sovittu. Mikäli maksua ei suoriteta ajoissa, ylijältä peritään vuotuista viivästyskorkoa korkolain 4§ mukaan. Jos maksuehtoja ei noudateta, Levin Matkailu Oy:llä on oikeus purkaa sopimus. Asiakas on kuitenkin velvollinen korvaamaan aiheutuneet kulut täysimääräisinä.

Peruutukset ja muutokset

Peruutuspäivä on se päivä, jona Levin Matkailu Oy on saanut tiedon peruutuksesta. Varaus tulee perua aina kirjallisesti (kirje, faksi, sähköposti). Vahvistetun varauksen peruuntuessa peritään aina 80 euron palvelumaksu varaukseluina. Vahvistetun varauksen peruuntuessa sovelletaan lisäksi seuraavia ehtoja:

* 7-2 vrk ennen matkan ajankohtaa veloitetaan lisäksi 30 % hinnasta

* alle 2 vrk ennen matkan ajankohtaa veloitetaan lisäksi 100 % hinnasta

Mikäli varaus peruuntuu sen vuoksi, että asiakas tai hänen lähiomaisensa äkillisesti sairastuu, joutuu onnettomuuteen tai kuolee, asiakas on oikeutettu saamaan rahansa takaisin lukuun ottamatta 30 % suuruista osuutta tilatusta palvelusta. Peruutus on tehtävä välittömästi. Peruutuksen syystä on toimitettava lääkärintodistus tai muu luotettava selvitys Levin Matkailu Oy:lle 14 vuorokauden kuluessa peruutuksesta. Peruutus on tehtävä ennen matkan alkua. Suosittelemme asiakkaillemme matka-vakuutusta mahdollisia poikkeustilanteita ja odottamattomia tapauksia varten.

Henkilömäärä

Lopullinen ja vahvistettu henkilömäärä tulee ilmoittaa viimeistään 7 vrk ennen matkan alkua. Muutoksia henkilömäärään voi esittää +10 % muutoksen vielä 2 vrk ennen tilatun palvelun ajankohtaa. Viimeistä ilmoitettua henkilömäärää käytetään loppulaskun vähimmäisperusteena. Mikäli lopullisen osanottajamäärän pienemisestä ilmoitetaan lähempänä kuin 2 vrk ennen matkan alkua, tai ei ilmoiteta ollenkaan, on Levin Matkailu Oy:llä oikeus veloittaa tilausvahvistuksen yhteydessä esitetty sopimushinta. Tarjoilujen osalta tämä koskee myös niitä pilalle meneviä ruokia ja juomia tai erikoishankintoja, jotka tilaisuutta varten on hankittu tai valmistettu. Viimeistään 7 vrk ennen matkan alkua tulee esittää mahdolliset erikoistoiveet kuten aikataulut, valitut ruokailut, erikoisruokavaliot, ruoka-aineallergiat, matkan isäntä/emäntä yhteystietoineen, mahdolliset juomatilaukset.

Erikoisjärjestelyt

Mikäli Levin Matkailu Oy hankkii asiakkaan toivomuksesta erikoislupia, kuten anniskeluoikeuksiin varustetuilla kohteilla luvan pidennetyn aukioloaikaan, tai ryhtyy tilaajan toivomuksesta muihin erikoisjärjestelyihin / -tilauksiin, sitoutuu asiakas maksamaan niistä aiheutuneet kustannukset.

Asiakkaan vastuu

Asiakas vastaa kaikista vahingoista, joita asiakkaan laitteet, henkilökunta, esiintyjät tai yleisö aiheuttavat Levin Matkailu Oy:lle tai kolmannelle osapuolelle. Asiakas sitoutuu noudattamaan Levin Matkailu Oy:n ja vastuullisten ohjelman järjestäjien antamia ohjeita tilojen, kalusteiden, laitteiden ym. erikoisvälineistön käyttöä koskevissa asioissa. Asiakas on velvollinen noudattamaan ilmoitettuja turvallisuus- ja erikoisohjeita sekä hyväksymänsä matkaohjelman aikataulua. Mikäli asiakas laiminlyö nämä velvollisuutensa, on vastuullisella ohjelman järjestäjällä oikeus veloittaa laiminlyönnistä aiheutuneet kustannukset.

Hinnat ja hinnannuutokset

Varauksen hinnat sisältävät kunkin asiakasryhmän kanssa erikseen sovitut palvelut ja verot.

Varauksen kuuluvien palveluiden käyttö

Asiakas, joka eroaa ryhmästä, myöhästyy tai ei käytä varattuja palveluja tai käyttää niitä vain osittain, on velvollinen ilmoittamaan tästä matkan isännälle/emännälle tai paikalla olevalle Levin Matkailu Oy:n edustajalle taikka kyseisen palvelun tarjoajan edustajalle. Asiakkaalta veloitetaan kulut täysi määräisinä, mikäli niitä ei ole ilmoitettu Levin Matkailu Oy:lle edellä esitettyyn määräaikatauluun mennessä. Ellei asiakas noudata tätä ilmoitusvelvollisuutta tai myöhästyy ilmoitetusta lähtöajasta, vastaa asiakas itse kuljetuksesta. Asiakasryhmällä ei ole oikeutta saada hinnan alennusta käyttämättä jääneistä palveluista.

Muuta huomioitavaa

Asiakas vastaa itse siitä, että palvelujen käyttämiseen tarvittavat luvat tai todistukset, kuten esimerkiksi ajokortti, ovat voimassa. Levin Matkailu Oy ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, hyönteisistä, eläimistä, odottamattomista säävaihdeluista asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja. Järjestäjä pidättää itsellään oikeuden muuttaa tai perua ohjelman, jos sääolosuhteet tai muut tekijät aiheuttavat vaaratilanteen tai muun turvallisuusriskin. Levin Matkailu Oy ei vastaa esitteen painovirheistä eikä esitteiden julkaisemisen jälkeen tulleista muutoksista. Asiakas vastaa itse kuljetuksesta, mikäli se ei kuulu hänen varaamaansa ohjelman hintaan. Asiakas on velvollinen olemaan ajoissa ohjeistettuna aikana tapaamispaikalla.

Huomautukset

Mahdolliset reklamaatiot tulee tehdä jo kohteessa vastuulliselle ohjelman järjestäjälle tai Levin Matkailu Oy:n edustajalle. Mikäli tämä ei ole mahdollista tai asiaan ei saada paikanpäällä tyydyttävää ratkaisua tai siihen liittyy korvausvaatimus, tulee reklamaatio lähettää kirjallisena viikon kuluessa ohjelman päättymisestä osoitteeseen:

Levin Matkailu Oy

Myllyjoentie 2

99130 Levi

sähköposti: levin.matkailu@levi.fi

